Emotionele Bankrekening

Storting

Persoonlijke integriteit

Compliment geven

Loyaal aan de afwezigen

Oprecht excuus

Helpen

Toezeggingen nakomen

Kleine dingen die belangrijk zijn

Duidelijke verwachtingen

Erkennen

Niveau's van luisteren

Feedback

Verschillen

Delen

Invoelend luisteren
Aandachtig luisteren
Selectief luisteren
Doen alsof je luistert
Negeren

Partner, ouder
Vriend, coach
Alle anderen

Vieren
Waarderen
Accepteren
Tolereren
Elimineren

Mensen zijn allemaal gelijk

Mensen willen veranderen, maar niet veranderd worden.

Mensen willen gezien en erkend worden.

Mars order

Reacties (APIE)

Roddelen

Adviseren
Proberen
Interpreteren
Evalueren

Overtuigen
Debatteren
Sociale druk
Schuldgevoel aanpraten

Beledigen

Kleineren

Afboeking